

## Anonyme Mitarbeiterbefragung 2009\*

In Klammern die Ergebnisse der vorherigen Mitarbeiterbefragung aus 2007

**100% (92%) sagen: “Ich arbeite gerne bei Zeit & Haben”**

100% (100%) haben einen guten & sehr guten Eindruck von uns.

100% (95%) würden Zeit & Haben weiterempfehlen

100% (100%) bestätigen uns eine stets pünktliche Lohnzahlung

100% (100%) sind mit unserem persönlichen Umgangsstil zufrieden

89% (95%) sagen die Kontakthäufigkeit zu uns ist gut und sehr gut. 11% finden sie zufriedenstellend.

94% (94%) bestätigen, dass wir ihre Probleme ernst nehmen.

94% (95%) sagen, unsere Betreuung ist gut & sehr gut. 61,1% geben uns die Note 1, die Note 2 geben uns 33,3% und 5,6 % die Note 3.

Insgesamt erhielten wir für die Qualität unserer Betreuung die Note 1,22 (1,47).

100% (97%) bescheinigen uns, auch in Fachfragen kompetent zu sein

100% (83%) sind mit der Auswahl der Einsatzfirmen zufrieden

39% (49%) empfinden ihre Bezahlung als leistungsgerecht. 11 % (7%) machten keine Angabe.

\* Auszüge zu den Ergebnissen der (zweijährlich stattfindenden) anonymen Mitarbeiterbefragung 2009, alle Prozentangaben sind gerundet

\*\* Schulnoten -Skala 1-6